



## GARANZIA WPC BAMBOO

Ai termini ed alle condizioni di seguito indicati Nova Zora d.o.o. garantisce la mancanza di difetti del WPC (wood plastic composite) entro le tolleranze d'uso (di seguito il "Prodotto") ed in particolare garantisce contro il decadimento per putrefazione, fessurazione, formazione di schegge superficiali e retinatura superficiale.

1. La presente garanzia convenzionale (di seguito la "Garanzia") opera a favore dell'acquirente utilizzatore (di seguito il "Cliente") che abbia regolarmente acquistato la proprietà del Prodotto di cui all'oggetto, secondo le disposizioni contrattuali all'uopo previste.
2. La Garanzia ha una validità di 3 (cinque) anni sul Prodotto a decorrere dalla data di fatturazione della merce. Gli accessori forniti da Nova Zora doo sono sempre garantiti liberi da difetti di lavorazione per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di fatturazione. L'efficacia ed operatività della presente Garanzia è comunque subordinata alla consegna a Nova Zora doo da parte del Cliente di:
  1. comunicazione di denuncia del vizio del Prodotto;
  2. una copia del modulo d'ordine firmato e della fattura;
  3. una copia di questa Garanzia;
  4. una copia dell'avvenuto pagamento dell'ordine secondo i termini di pagamento concordati.
3. In quanto materiali edili anche per uso esterno, i nostri Prodotti necessitano di pulizia regolare, come indicato all'interno dei cataloghi tecnici. Ogni detergente o metodo di pulizia diverso da quelli indicati, deve essere previamente approvato da Nova Zora doo. In caso di problemi legati all'uso di prodotti non previamente approvati da Nova Zora doo, il Cliente deve immediatamente informare la stessa circa la marca e le caratteristiche del prodotto utilizzato in ordine di facilitare possibili soluzioni.
4. Viraggio del colore: il grado di viraggio dei colori/finiture per esterno dei nostri materiali non supera il punteggio di 3 sulla base di quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 4892-2:2009 E UNI EN 20105-A02:1996 con riferimento alla scala di grigi.
5. Dilatazione termico-lineare del materiale: riguardo all'iniziale ritiro nella fase di esposizione esterna ed alla successiva normale espansione e contrazione, Nova Zora doo garantisce il rispetto dei parametri contenuti all'interno del Manuale di Posa- REV 00-2020.
6. La **Garanzia copre unicamente i difetti originari di materiale o lavorazione dello stesso manifestatisi** in normali condizioni di utilizzo dello stesso e, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, non si estende ai difetti derivanti da: cause di forza maggiore, incidenti, eventi naturali, condizioni ambientali (ad ex. inquinamento), ristagni di elementi esterni, variazioni o cambi di colore del Prodotto causati da fattori esterni, negligenza, uso inappropriato, atti di guerra, vandalismo, cattivo montaggio/assemblaggio/posa in opera/processo di lavorazione del Prodotto da parte del Cliente o di terzi, utilizzo di materiali e/o tecniche non consigliati od indicati da Nova Zora doo per la posa in opera/manutenzione/pulizia dei profili, insufficiente o errata manutenzione e/o conservazione, normale usura e/o riparazioni da parte del Cliente o di terzi senza il previo consenso scritto di Nova Zora doo, dai danni derivanti da trasporto, da movimenti, distorsioni o collassi delle strutture di supporto sui cui è installato il Prodotto. Per esempio non rientra in Garanzia un peggioramento delle performances del Prodotto dovuto ad ogni tipo di movimento, deformazione, spaccatura, cedimento o in generale ogni cambiamento di status e forma della sottostruttura sulla quale è installato il Prodotto. Inoltre, non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il Cliente era a conoscenza del presunto difetto o non poteva ignorarlo secondo l'ordinaria diligenza.

8. Il Cliente decade altresì dalla presente Garanzia qualora, nel corso del periodo di validità della stessa, non denuncia eventuali vizi originari del prodotto entro 8 (otto) giorni dalla data in cui essi sono stati scoperti, o avrebbero dovuto esserlo secondo l'ordinaria diligenza. Entro tale termine il Cliente è tenuto a individuare con precisione il Prodotto difettoso, la relativa data di consegna e la natura del difetto e di comunicare per iscritto tramite raccomandata A/R a: Nova Zora d.o.o.Nova Gorica Kidričeva Ulica 9, 5000 Nova Gorica,Slovenija.
9. Qualora i vizi del Prodotto vengano tempestivamente denunciati dal Cliente nel rispetto delle disposizioni di cui ai commi precedenti e Nova Zora doo accerti la sussistenza di un difetto originario di materiale o lavorazione coperto dalla presente Garanzia e non imputabile al Cliente o a terzi, Nova Zora doo, procederà a sua discrezione alla riparazione e/o sostituzione gratuita franco logistica Nova Zora doo (Incoterms 2000) del Prodotto o delle parti di esso riconosciute difettose.
10. Restano escluse dalla presente Garanzia tutte le opere di rimozione e nuova posa in opera nuovo materiale.
11. Il Cliente si impegna a garantire a Nova Zora doo la possibilità di eseguire ispezioni e sopralluoghi sul Prodotto e di investigare sulle possibili cause del difetto.
12. La presente Garanzia riguarda esclusivamente il Prodotto e rappresenta l'unica garanzia prestata da Nova Zora doo al Cliente, il quale pertanto, nei limiti consentiti dalla legge, non potrà invocare nei confronti di Nova Zora doo alcun'altra garanzia, espressa o tacita, legale o convenzionale, né pretendere il risarcimento di ulteriori spese e di danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali, tanto in via contrattuale quanto in via extracontrattuale.
13. Nessun rivenditore, distributore, agente o dipendente di Nova Zora doo è autorizzato a modificare, estendere o ampliare la presente Garanzia, né a rappresentare Nova Zora doo di fronte al Cliente o a terzi.
14. La presente Garanzia lascia comunque impregiudicati i diritti di cui è titolare il consumatore nei confronti del venditore in forza della normativa nazionale e comunitaria applicabile in materia di garanzia nella vendita di beni di consumo.
15. La presente Garanzia è disciplinata dal diritto Sloveno.

Ogni controversia tra Nova Zora doo ed il Cliente nascente da o relativa alla presente Garanzia, così come alla sussistenza delle condizioni cui è subordinata la validità ed efficacia della Garanzia medesima, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Nova Gorica SLO.